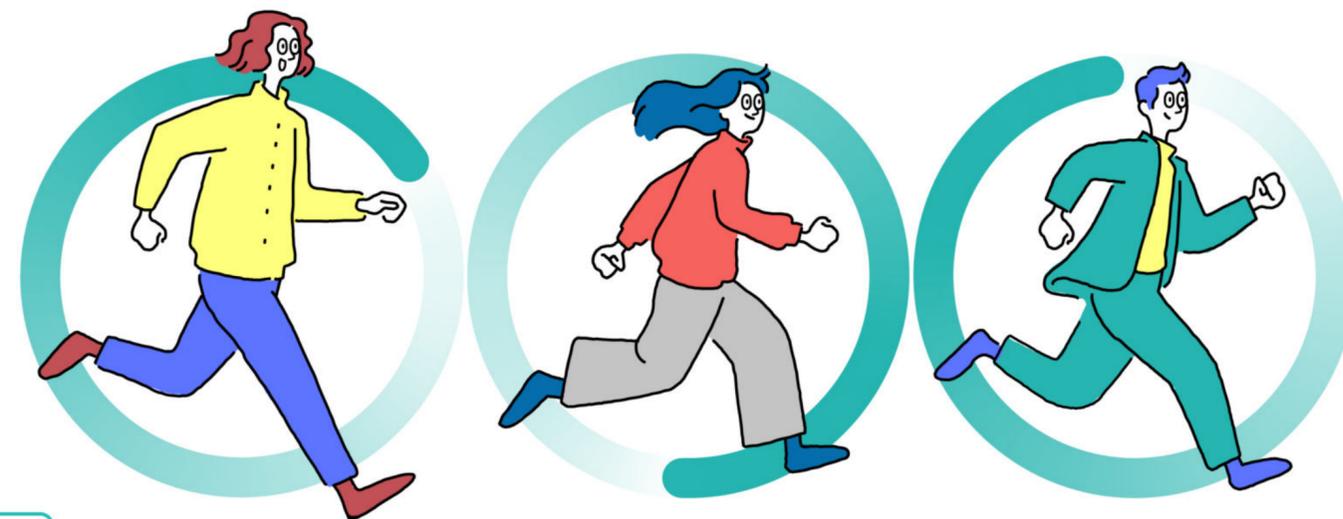


# Engagement Book



# エンゲージメントとは？

# 企業がエンゲージメントに取り組む理由事例

# エンゲージメントが組織にもたらす効果

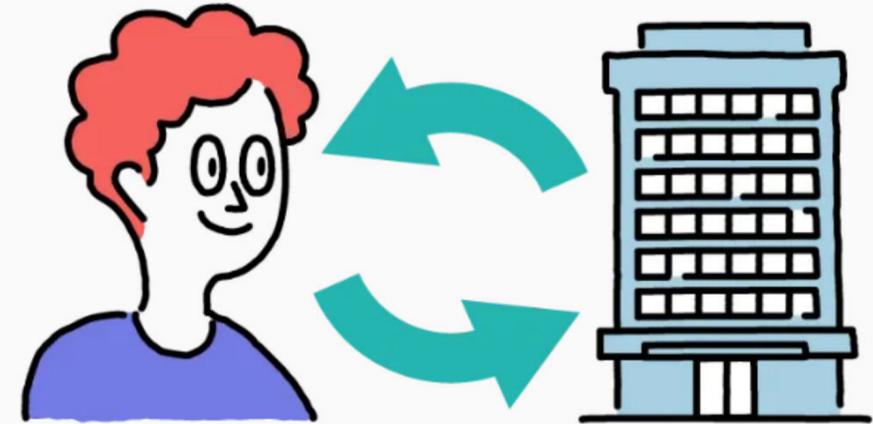
# Wevox Engagement利用事例

# アジェンダ

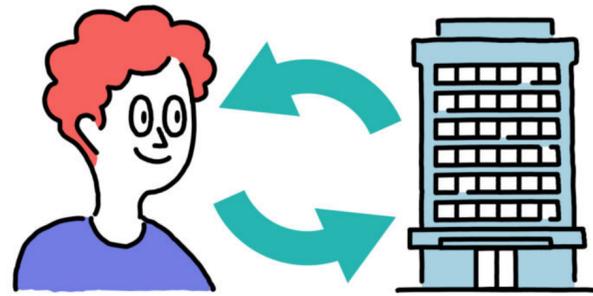
- 01 エンゲージメントとは？
- 02 なぜ、エンゲージメントが注目されるのか？
- 03 エンゲージメントを向上させるために必要なこと
- 04 なぜ、エンゲージメント向上活動を行うのか？
- 05 なぜ、Wevoxを利用するのか？
- 06 Wevoxについて

**エンゲージメントとは？**

エンゲージメントとは、  
組織や仕事に対して自発的な貢献意欲を  
持ち、主体的に取り組んでいる精神状態  
のことを言います。



# 従業員満足度やモチベーションとの違い



## エンゲージメント

(個人と会社がつながる)

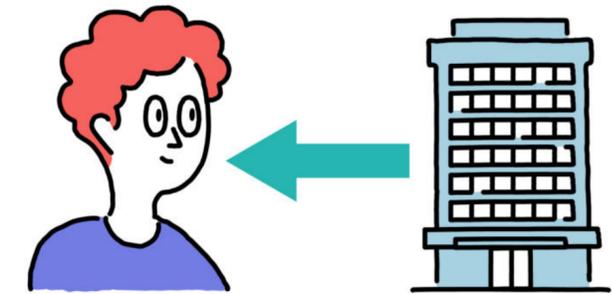
組織や仕事に対して自発的な貢献意欲を持ち主体的に取り組んでいる状態を表した指標。従業員の生産性や離職率との関係も複数の研究で証明されているため、近年多くの企業が経営指標として導入しています。



## モチベーション

(個人がつながる)

モチベーションとは、人が行動を起こしたり、決意したりする時の直接の（心理的な）原因・きっかけまたは目的のことです。モチベーションは人によって異なり、必ずしも組織貢献や仕事に熱中するために活用される訳ではないため、従業員の生産性との関係は明確ではありません。



## 従業員満足度

(会社が与える)

従業員満足度とは、従業員が組織や仕事内容、職場の物理的環境や人間関係等にどのくらい満足しているかを示す指標のことです。満足度が高まったからといって、従業員の意欲が高まるとは限らず、従業員の生産性との関係は明確ではありません。

# エンゲージメントを構成する9つの要素

## エンゲージメント

### ワーク・エンゲージメント 主体的に仕事に取り組んでいる心理状態



#### 職務

職務内容にやりがいを感じられているか。裁量を与えられているか。



#### 自己成長

成長機会やフィードバックを得られているか。



#### 支援

上司・同僚から職務上や自己成長に関する支援が受けられているか。



#### 人間関係

上司・同僚からどれくらい良好な人間関係を築けているか。



#### 承認

自分の承認や評価に対して上司・同僚から承認されているか。



#### 健康

ストレスや仕事量に関して、どう感じているか。

### エンプロイイー・エンゲージメント 組織にチアする自発的な貢献意欲



#### 理念戦略

ビジョンや行動指針への共感や会社（経営陣）に対する信頼。



#### 組織風土

部署間での協力や挑戦する文化が根付いているか。



#### 環境

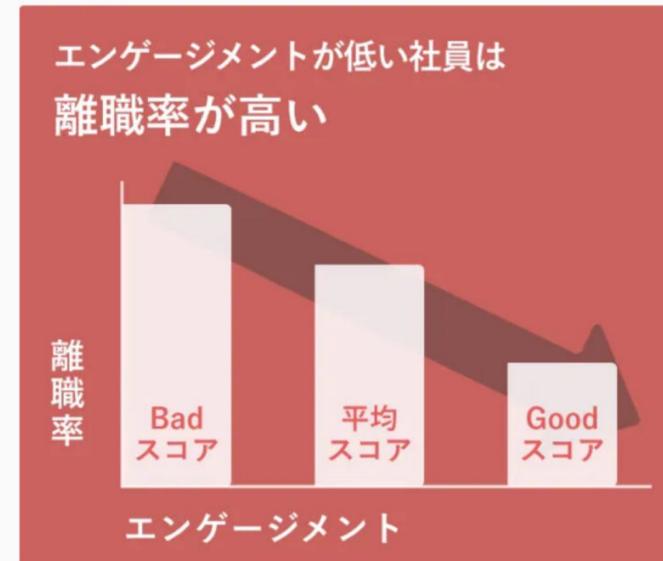
職場環境やワーク・ライフ・バランスなど。

**なぜ、エンゲージメントが注目されるのか？**

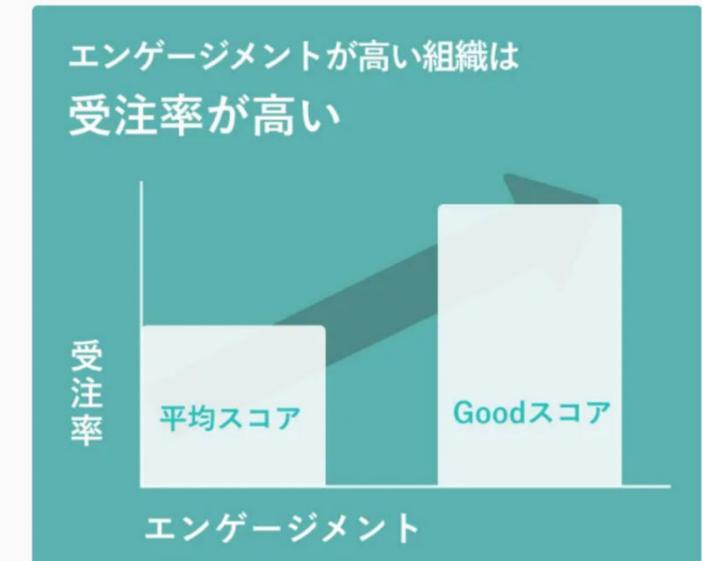
# エンゲージメントが組織にもたらす効果

Wevoxの研究データから、  
離職率・生産性の向上が明らかに  
従業員のエンゲージメントが向上すると**離職率が  
下がるだけでなく、生産性が向上**することが  
Wevoxのエンゲージメントスコアを用いた研究に  
より判明しました。

## 離職率



## 生産性



【Wevox】生産性を高める一手を学術的に証明(1)

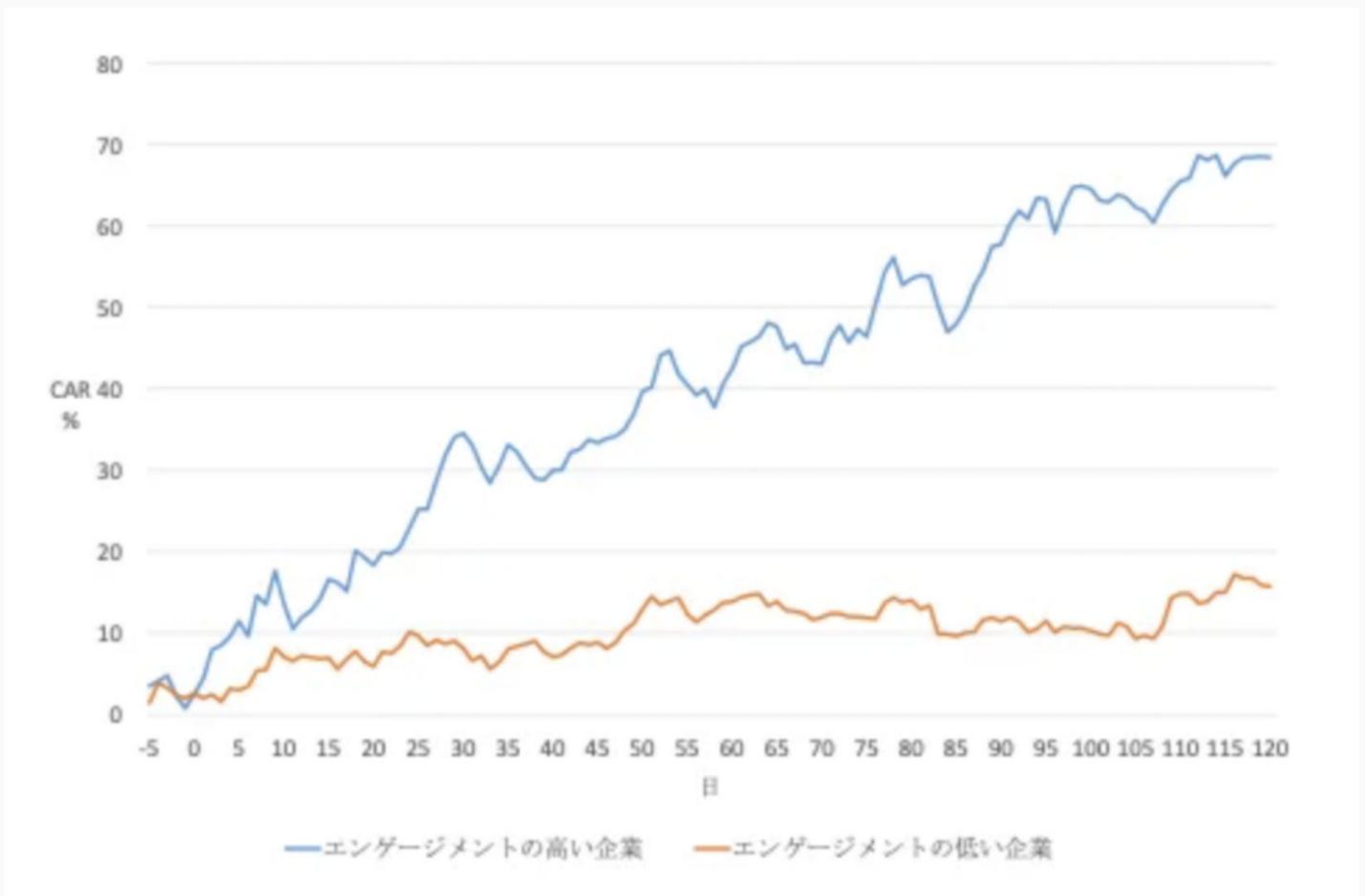
【Wevox】生産性を高める一手を学術的に証明(2)

エンゲージメントと生産性の関連について 【Wevox 研究紹介 :Atrae】  
- formal ver.

# エンゲージメントの高い企業では株価も上昇

## エンゲージメントと株価に 相関関係があることが明らかに

イベント・スタディを実施したところ、**エンゲージメントの高い企業では株価が約65%上昇**したものの、エンゲージメントが低い企業では株価上昇の効果は小さいことが明らかになりました。エンゲージメントと株価には相関関係があり、エンゲージメントが高い方が後の株価上昇につながる傾向を示す研究事例が得られました。

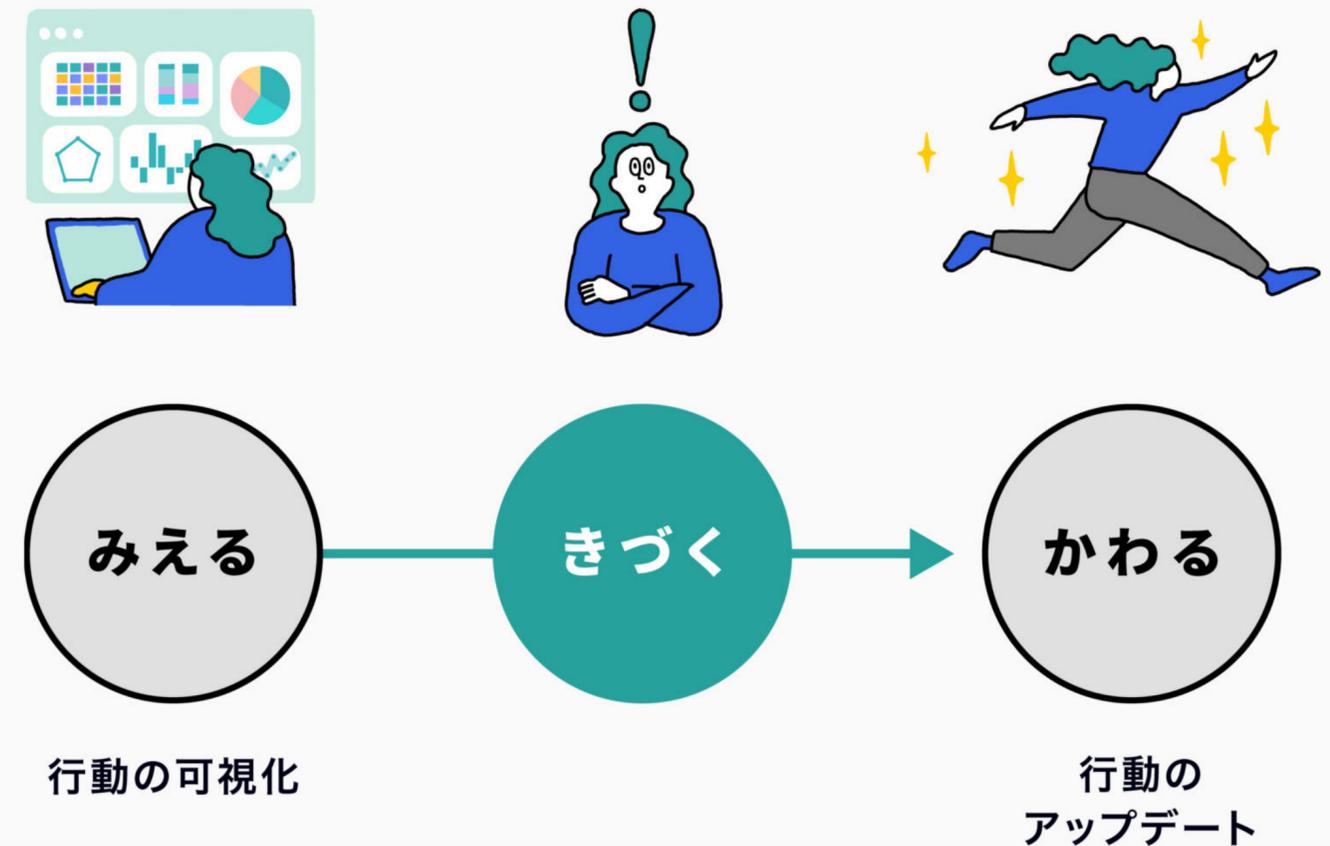


エンゲージメントの高い企業では株価も上昇！エンゲージメントと株価の関係について一橋大学大学院 野間幹晴教授と共同研究

**エンゲージメントを向上させるために必要なこと**

## みえる、きづく、かわる

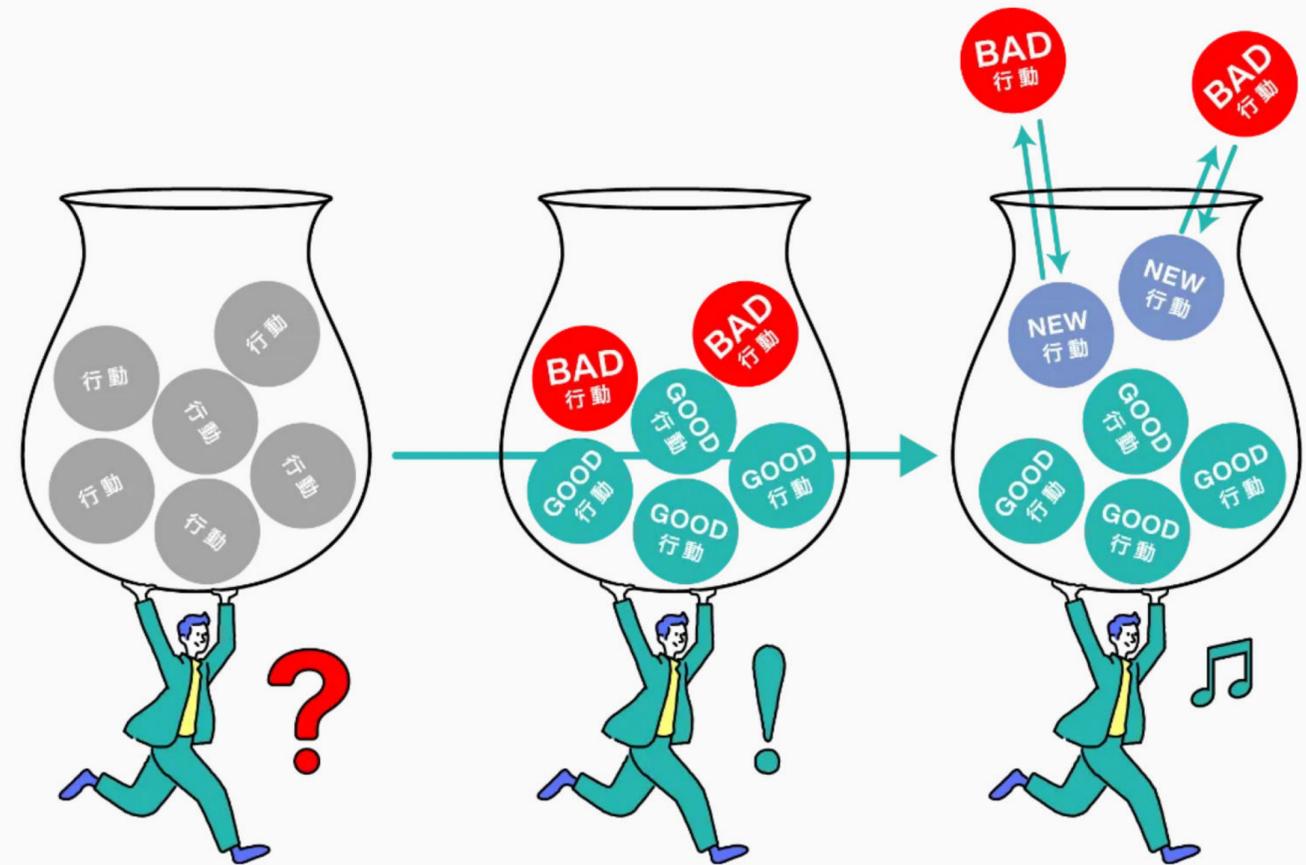
エンゲージメントに取り組むとは、**組織状態を可視化し、アップデートすべきことにきづく、実際に行動する**ということです。Wevoxでは可視化後の、「きづく」プロセスを踏むことを重要視しています。アップデートする行動に当事者がきづくことで、強制的でなく自発的かつ、良い変化が期待できる行動につなげることができます。



# 「きづく」のプロセスが重要な理由

「きづく」とは、  
組織の状態を正確に把握すること

「きづく」とは、可視化された数字をそのまま受け止めるのではなく、サーベイによって可視化された状態がどういうことを意味しているのかを、1on1やチームの振り返りなどで正確に把握することです。「きづく」のプロセスの質を高め、繰り返すことが組織力向上に繋がります。





**「きづき」は、可視化を変化につなげるのに必要不可欠。**

**なぜ、エンゲージメント向上活動を行うのか？**

# 企業がエンゲージメント向上活動を行う理由



今回の上場を踏まえて「データビジネスで新しい産業を作る」ことを事業の軸にしています。この軸を、**気概を持って進めていくのは「人」だからこそ、「一人ひとりがより自分たちの状況に合わせて成果を出しやすい組織」をつくっていききたい**というのが今のフェーズだと考えています。

「組織の成長を実感できている」――4年半にわたるWevoxを活かした組織づくりを振り返る



株式会社マイクロアド  
緒方 様

# 企業がエンゲージメント向上活動を行う理由



どれだけスキルが高く、豊富なアイデアを持っているコーディネーターがいたとしても、チームへのエンゲージメントが低ければアイデアを出そうとしないかもしれません。あるいは、アイデアを出してもメンバーとの相互支援が生まれず、施策が自然消滅してしまうかもしれない。そうした事態にならないよう、**気兼ねなくアイデアを出し合い、相互支援をしながら実行できるチームとなる必要があります。** そのために、エンゲージメントを高めていくことが必要なのです。

「繋がる」価値が今ほど高い時代はない | LIXIL Advanced Showroom社長が語るエンゲージメントの価値



株式会社LIXIL  
Advanced Showroom  
鈴木 様

**なぜ、Wevoxを利用するのか？**

# エンゲージメントを可視化する重要性



導入前は、感覚的に「ここを改善していこう！」「ここらへんはできているかな？」といった話をしていましたが、**サーベイ**によって組織の特性がはっきりと可視化されるので、**みんなの共通認識ができ、納得感がある**ところがいいのかなと思います。スコアがあるので注力ポイントを選びやすくなるのもとてもいいですね。

「トップ層自らが動けば組織は変わる」DNPグループの本部長が語る、サーベイを起点としたエンゲージメント活動の実践



大日本印刷株式会社  
榎本 様

# 大企業がWevoxを利用するまで



大きな組織の中で、新たなツールの導入は一筋縄ではいきません。では、どうすればいいか。私が行ったのは、数人でもいいので部署内のリーダー層、弊社でいう**グループマネージャー（GM）**の中で共感してくれる仲間を見つけることでした。これまでの取り組みの中で、組織づくりへの意識が高いGMは把握し

野村総合研究所のwevox推進担当者が語る仲間と個人ビジョンの価値

ていたので、彼らにWevoxについて、そして目指したい組織づくりについて話したのです。結果的に、Wevoxの理念と可視化された組織状態のデータを活用しながらチームづくりをすることに興味を持ってくれました。それで理解を得られたチームからトライアルを初めたのです。



株式会社野村総合研究所  
大塚 様

# Wevoxについて

# Wevoxの特徴

01  
Point1

## 回答所要時間は わずか3分

PC/タブレット/スマートフォンから簡単に回答が可能です。

02  
Point2

## 月額300円/人

初期費用・最低利用年数・最低利用人数はなく、1ヶ月の無料トライアルからご利用が可能です。

03  
Point3

## AI分析で誰でも簡単に 課題把握

1億5,700万件以上の回答データの蓄積をAI分析することで、優先的にサポートすべきメンバーの把握や同規模/同業界との比較が可能です。

04  
Point4

## 豊富な活用支援

改善ノウハウや事例、事務局支援、経営層へのレポート、現場のトレーニング・アカデミーなど、幅広い活用支援オプションを用意しています。

05  
Point5

## 学術的な裏付け

エンゲージメント研究の第一人者である、慶應義塾大学 島津明人教授の監修に基づき、エンゲージメント解析ツールを開発しました。

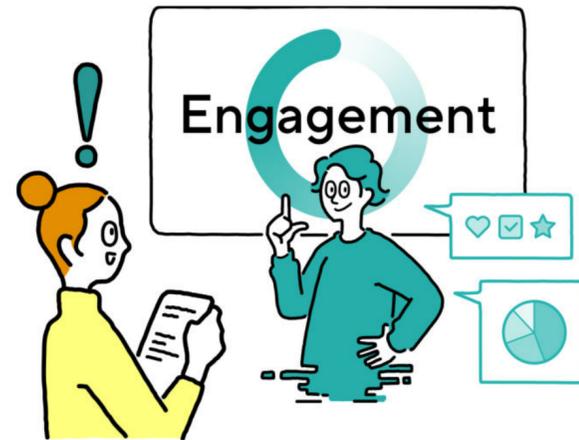
06  
Point6

## 使いやすさへの定評と 複数の賞を受賞

グッドデザイン賞や日本サービス大賞を受賞しています。



# Wevoxの強み、「Engagement Run!」



## エンゲージメントの知識や 組織開発理論の体系的な学び

Wevoxが2,710社以上の組織のエンゲージメント活動を支援するなかで得た知見や様々な組織開発の理論をベースにした学習プログラムを構築。エンゲージメントや組織開発の知識を初心者でもわかりやすく、体系的に学ぶことができます。



## スキルチェックやアウトプットで 身に付く実践スキル

定期的なスキルチェックテストによるスキル認定プログラムを用意しています。また、講師からの問いかけや他メンバーとのディスカッションを通じたアウトプットを重視したクラス設計により、組織を動かすために必要な言語化能力、組織課題の抽出能力などの実践スキルも身につきます。



## 社外の仲間とのナレッジや 課題を共有する交流の場

Engagement Run! Academyでは、他社の参加メンバーとの交流の場も多く用意しています。組織課題について議論し合ったり、同じ業種の企業同士で繋がりを作ったり、様々な動きが生まれています。周囲の理解を得られず孤独感を感じやすいエンゲージメント活動において、励まし合い、成長しあえる仲間と出会える場でもあります。

Engagement Run!の詳細はこちら：[https://get.wevox.io/engagement\\_run](https://get.wevox.io/engagement_run)

# Wevoxの強み、「Wevox Dio」

## Wevoxを利用している企業の 活用事例記事を多数掲載

Wevox Dioでは、Wevoxをご利用いただいている企業による、エンゲージメント向上のストーリーを多数掲載しています。各企業が抱える課題～Wevoxを活用してどのように向き合い、改善しているかなど様々なケースがシェアされています。

Wevox Dioの詳細はこちら：<https://get.wevox.io/media>



# Wevoxでエンゲージメントを向上しませんか？

何から始めればいいかわからない、可視化のイメージをクリアにしたいなど、詳細をしりたい方は是非以下をご覧ください。



## Wevoxデモ動画

Wevoxがどのようにエンゲージメントを分析するのかの詳細を知りたい方向け

[「Wevoxデモ動画」をみたい方はこちらをクリック](#) 



## 3分でわかるWevox

機能や利用プランなど、Wevoxの詳細を知りたい方向け

[「3分でわかるWevox」をみたい方はこちらをクリック](#) 