

分類	アクション内容
話を聞くときの姿勢	しっかり聞く(傾聴)
話を聞くときの姿勢	メモをする
話を聞くときの姿勢	意見に共感する
話を聞くときの姿勢	個々の考え方を聞きたいと意思表示をする
話を聞くときの姿勢	頭ごなしに否定しない
話を聞くときの姿勢	ダメなところは相手が気がつくまで待つ
話を聞くときの姿勢	相槌を打つ
話を聞くときの姿勢	マウンティングをしない/コミュニケーションにおいてはフラットであることを伝える
話を聞くときの姿勢	相手の気持ちを考える/理解する
話を聞くときの姿勢	共通項を見つける(価値観/趣味/SNSでの発信)
話を聞くときの姿勢	話しかけられたら手を止めて、相手の目を見て話す
話を聞くときの姿勢	笑顔を見せる/笑顔でいる
話を聞くときの姿勢	正面で向き合わない
話を聞くときの姿勢	質問をする/質問力を高める
話を聞くときの姿勢	相手に興味を持つ
話を聞くときの姿勢	どんな意見であってもまずは肯定する
話す頻度	1日1回は話す
話す内容	一言タイム(ミーティングの最後に業務とは関係ない話を敢えて行う)
話す内容	自分のことを話す(プライベート/家族/趣味)
話す内容	プライベートの話聞き出す
話す内容	自らの失敗談を話す
話す内容	自分の悩みを相談する
話す内容	弱みを見せる/敢えて愚痴を言う
話す内容	反対意見も言う(本音を伝える)
話す内容	業務で期待することを話し、出来たら褒める
話しやすい環境作り	ティータイムの時間を作る
話しやすい環境作り	飲みに誘う
話しやすい環境作り	wevox values card FB MTG(1on1)
話しやすい環境作り	雑談をする/毎日雑談タイムを作る
話しやすい環境作り	元気に挨拶をする
話しやすい環境作り	個室を利用する
話しやすい環境作り	誰かの悪口を言わない
話しやすい環境作り	業務を任せる/頼る
話しやすい環境作り	協力する/サポートする
相手の事を理解する/興味を持つ	メンバー別パーソナリティノートを作成する
自身が話す時のポイント	結果ではなく、プロセスを称賛する
自身が話す時のポイント	敢えて、メンバーに相談をする
自身が話す時のポイント	良いことは言葉に出して褒める
自身が話す時のポイント	感謝の気持ちを伝える
自身が話す時のポイント	チーム全員の前で良いフィードバックを行う
自身が話す時のポイント	「最近どう?」「調子はどう?」と気軽に話しかける
自身が話す時のポイント	人間観察をして、相手に変化があったときに話しかける
自身が話す時のポイント	言葉を選ぶ
自身が話す時のポイント	上下を作らない/感じさせない
自身が話す時のポイント	挨拶や会話の時に名前を言う